

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO I USŁUG CYFROWYCH TKALNI

obowiązuje od: 15.09.2026

§1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady zawierania umów za pośrednictwem strony internetowej Tkalni, sprzedaży towarów, treści i usług cyfrowych, korzystania ze społeczności Tkalni, płatności jednorazowych i cyklicznych, reklamacji, odstąpienia od umowy, Newslettera - jeżeli jest oferowany - oraz publikowania i moderowania Treści Użytkowników.
2. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie w sposób umożliwiający jego zapisanie, odtworzenie i wydrukowanie.
3. Przed zawarciem umowy Klient ma możliwość zapoznania się z Regulaminem i Polityką prywatności.
4. Szczegółowy zakres, cena, okres dostępu, termin rozpoczęcia, sposób realizacji oraz inne cechy konkretnego Produktu są każdorazowo wskazane w jego aktualnym opisie przed złożeniem Zamówienia.

§2. Sprzedawca

1. Sprzedawcą i usługodawcą jest: Abigail Dreams Aleksandra Jaros-Roman, adres: Lubla 393A, 38-130 Frysztak, NIP: 6551761821, REGON: 120845753, e-mail: kontakt@tkalnia.com.pl, telefon: 733 977 771, dalej „Sprzedawca”.
2. TKALNIA - przestrzeń śniących jest marką i projektem prowadzonym przez Sprzedawcę.
3. Tkalnia jest współtworzona i współprowadzona przez Abigail Olę Jaros oraz Barbarę Pączkowską, dalej również „Założycielki Tkalni”.
4. Strona internetowa Tkalni znajduje się pod adresem tkalnia.com.pl.

§3. Definicje

1. Klient - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna dokonująca zakupu.
2. Konsument - osoba fizyczna zawierająca ze Sprzedawcą umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. Przedsiębiorca na prawach konsumenta - osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, jeżeli umowa nie ma dla niej charakteru zawodowego.
4. Strona internetowa - serwis tkalnia.com.pl wraz z podstronami.
5. Produkt - towar, treść cyfrowa, usługa cyfrowa, dostęp do programu, członkostwa, społeczności lub inna usługa opisana na Stronie.
6. Towar - produkt fizyczny.
7. Treść cyfrowa - dane wytwarzane i dostarczane w postaci cyfrowej.
8. Usługa cyfrowa - usługa umożliwiająca m.in. dostęp do danych lub treści cyfrowych, korzystanie z nich, udostępnianie albo interakcję z innymi użytkownikami.
9. Platforma Tkalni - internetowa przestrzeń społeczności udostępniana za pomocą Circle lub narzędzia o analogicznej funkcjonalności.
10. Treść Użytkownika - treść zamieszczona przez Użytkownika, w szczególności post, komentarz, opis snu, wypowiedź, fotografia lub nagranie.
11. Płatność cykliczna - automatyczne pobieranie kolejnych należności zgodnie z warunkami wskazanymi przy Produkcie.
12. Newsletter - nieodpłatna usługa elektroniczna polegająca na przysyłaniu osobom zapisanym informacji, treści edukacyjnych, aktualności lub - zgodnie z prawem i wymaganymi zgodami - informacji o ofercie Tkalni.

§4. Produkty i informacje o ofercie

1. Sprzedawca może oferować w szczególności członkostwo i dostęp do społeczności, programy, warsztaty, spotkania i wydarzenia online, treści i materiały cyfrowe, towary oraz inne usługi opisane na Stronie.
2. Opis Produktu określa - zależnie od jego charakteru - główne cechy świadczenia, cenę, okres dostępu lub obowiązywania, termin rozpoczęcia, zakres świadczeń, sposób płatności, a przy płatności cyklicznej także częstotliwość, minimalny okres zobowiązania i zasady odnawiania. Jeżeli Produkt obejmuje Towar, opis lub

proces zakupowy wskazuje także istotne informacje o dostawie.

3. Wiążące są warunki i cena przedstawione Klientowi przed złożeniem Zamówienia.

4. Członkostwo Tkalni oferowane przy uruchomieniu Platformy może występować w szczególności w następujących wariantach: rocznym - płatność jednorazowa 2 222 zł za 12 miesięcy; kwartalnym - płatność jednorazowa 777 zł za 3 miesiące; oraz w wariantcie płatności miesięcznej - 333 zł miesięcznie, z minimalnym pierwszym okresem zobowiązania wynoszącym 3 miesiące. Szczegółowe zasady kontynuacji lub odnowienia są wskazywane w aktualnym opisie Produktu przed zakupem.

§5. Składanie zamówień i zawarcie umowy

1. Zamówienia są składane za pośrednictwem Strony internetowej.

2. Klient wybiera Produkt lub wariant, podaje dane niezbędne do realizacji, wybiera metodę płatności, dokonuje wymaganych akceptacji i składa Zamówienie za pomocą przycisku jednoznacznie wskazującego obowiązek zapłaty.

3. Jeżeli realizacja obejmuje przesyłkę fizyczną, Klient podaje dane niezbędne do jej doręczenia, w tym - jeśli taka metoda jest dostępna - dane wybranego Paczkomatu.

4. Przed złożeniem Zamówienia Klient otrzymuje informację o całkowitej cenie i innych kosztach.

5. Po złożeniu Zamówienia Klient otrzymuje potwierdzenie na podany adres e-mail.

6. W przypadku członkostwa Tkalni zakupionego przed 28.09.2026 r. dokonanie zakupu i płatności rezerwuje Klientowi miejsce w wybranym wariantcie członkostwa. Nie oznacza to rozpoczęcia okresu członkostwa przed datą startu Platformy.

§6. Ceny i płatności

1. Ceny Produktów są podawane na Stronie w złotych polskich i są cenami brutto, chyba że zgodnie z prawem wyraźnie wskazano inaczej.

2. Sprzedawca może zmieniać ceny i ofertę. Zmiana nie wpływa na Zamówienia złożone wcześniej ani na warunki już zawartej umowy, chyba że możliwość zmiany wynika z jej warunków i obowiązujących przepisów.

3. Dostępne metody płatności są wskazywane podczas składania Zamówienia.

4. Płatności internetowe mogą być obsługiwane przez Przelewy24, którego operatorem jest PayPro S.A.

5. Po aktywacji płatności kartowych Regulamin zostanie uzupełniony o klauzulę operatora kart wymaganą przez Przelewy24.

§7. Płatności cykliczne

1. Niektóre Produkty mogą być oferowane w modelu płatności cyklicznych.

2. Przed zakupem Klient otrzymuje jasną informację o wysokości i częstotliwości płatności, minimalnym okresie zobowiązania - jeżeli występuje - zasadach odnawiania oraz sposobie rezygnacji z kolejnego okresu.

3. Wybierając Płatność cykliczną, Klient wyraża zgodę na pobieranie kolejnych należności zgodnie z warunkami wybranej oferty.

4. Jeżeli oferta przewiduje minimalny okres zobowiązania, rezygnacja z dalszego korzystania z Produktu nie zwalnia z należności za rozpoczęty minimalny okres, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących praw Konsumenta.

5. Jeżeli oferta przewiduje automatyczne odnowienie, jego zasady i sposób rezygnacji są przedstawiane przed zakupem.

6. W razie niemożności pobrania płatności Sprzedawca może zwrócić się o uregulowanie należności lub aktualizację metody płatności.

§8. Start Tkalni, dostęp do Produktów i korzystanie z Platformy

1. Platforma Tkalni rozpoczyna działanie 28.09.2026 r.

2. W przypadku członkostwa zakupionego przed 28.09.2026 r. zakup stanowi rezerwację miejsca w wybranym wariantcie. Świadczenie usługi, okres członkostwa oraz dostęp do Platformy Tkalni rozpoczynają się 28.09.2026 r., niezależnie od wcześniejszej daty dokonania zakupu i płatności.

3. Dane lub zaproszenie umożliwiające dostęp do Platformy zostaną udostępnione Użytkownikowi od 28.09.2026 r., w szczególności przez e-mail, utworzenie konta, przesłanie linku lub w inny wskazany sposób.

4. W przypadku członkostwa zakupionego 28.09.2026 r. lub później dostęp do Platformy Tkalni zostanie przyznany w ciągu 1 dnia roboczego od zaksięgowania płatności.

5. Jeżeli oferta przewiduje określony czas dostępu, okres ten jest wskazany przed zakupem.
6. Zakup czasowego dostępu oznacza zapewnienie Użytkownikowi możliwości korzystania z Produktu przez wskazany okres.
7. Okres członkostwa biegnie od ustalonej daty rozpoczęcia świadczenia niezależnie od tego, kiedy Użytkownik po raz pierwszy zaloguje się na Platformę, jak często się loguje, czy uczestniczy w spotkaniach i czy faktycznie korzysta z materiałów lub innych elementów Produktu.
8. Niekorzystanie z Platformy, nieobecność na spotkaniach, niewykorzystanie materiałów, brak aktywności lub rezygnacja z aktywnego uczestnictwa nie powodują zawieszenia ani przedłużenia okresu dostępu i same w sobie nie stanowią podstawy do zwrotu ceny lub jej części, z zastrzeżeniem praw przysługujących Klientowi na podstawie obowiązujących przepisów, w szczególności w razie niezgodności świadczenia z umową.
9. Sprzedawca odpowiada za zapewnienie dostępu i zgodność świadczenia z umową w zakresie wynikającym z prawa. Użytkownik samodzielnie decyduje o częstotliwości, intensywności i sposobie korzystania z udostępnionych możliwości.
10. Dane umożliwiające dostęp są przeznaczone wyłącznie dla osoby, która nabyła dostęp, chyba że oferta wyraźnie stanowi inaczej.

§9. Charakter Tkalni i odpowiedzialność Użytkownika

1. Tkalnia ma charakter edukacyjny, rozwojowy i społecznościowy. Spotkania, materiały, rozmowy, praca ze snami, perspektywy innych uczestników oraz inne treści udostępniane w Tkalni nie stanowią psychoterapii, diagnozy psychologicznej lub psychiatrycznej, porady medycznej ani innego świadczenia zdrowotnego i ich nie zastępują.
2. Użytkownik samodzielnie decyduje, w jakim zakresie korzysta z treści, ćwiczeń, spotkań i perspektyw innych osób oraz ponosi odpowiedzialność za własne decyzje i działania podejmowane na ich podstawie.
3. Użytkownik sam decyduje o zakresie osobistych informacji, doświadczeń, emocji i innych treści, którymi dzieli się podczas spotkań i na Platformie, z uwzględnieniem zasad poufności i moderacji.
4. Użytkownik może odmówić aktywnego udziału w konkretnym ćwiczeniu, rozmowie lub dzieleniu się osobistą treścią, jeżeli nie chce w nim uczestniczyć.
5. Sprzedawca nie gwarantuje osiągnięcia określonych rezultatów rozwojowych, emocjonalnych, zawodowych, relacyjnych ani innych. Efekty zależą m.in. od indywidualnej sytuacji Użytkownika i sposobu korzystania z udostępnionych możliwości.
6. Postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają ani nie ograniczają odpowiedzialności Sprzedawcy w zakresie, w którym zgodnie z obowiązującym prawem odpowiedzialności tej nie można wyłączyć lub ograniczyć.

§10. Dostawa Towarów i przesyłek fizycznych

1. Jeżeli Produkt obejmuje Towar lub przesyłkę fizyczną, informacja o tym jest przedstawiana przed zakupem.
2. Dostępne sposoby, koszty i przewidywany termin dostawy są wskazywane w opisie Produktu lub podczas składania Zamówienia.
3. Dostawa Towarów i innych przesyłek fizycznych realizowana jest wyłącznie na terytorium Polski, na adres lub do punktu odbioru wskazanego przez Klienta podczas składania Zamówienia.
4. Dostawa może być realizowana w szczególności za pośrednictwem Paczkomatów InPost lub innego wskazanego operatora.
5. Jeżeli wariant członkostwa Fundatorzy Tkalni obejmuje bonus „Paczka z Tkalni Snów”, przesyłka jest realizowana na terenie Polski do wskazanego Paczkomatu InPost, a koszt standardowej wysyłki tej paczki jest wliczony w cenę członkostwa. Klient jest zobowiązany podać prawidłowe dane punktu odbioru niezbędne do realizacji wysyłki.

§11. Zasady społeczności Tkalni

1. Tkalnia jest przestrzenią dzielenia się doświadczeniami, snami, refleksjami i własnymi perspektywami.
2. Użytkownik komunikuje się z poszanowaniem godności, prywatności, granic i prawa drugiej osoby do samodzielnego nadawania znaczenia własnym doświadczeniom.
3. Zabronione są w szczególności treści bezprawne, naruszające prawa lub dobra osobiste innych osób, obraźliwe, poniżające, agresywne, wulgarne, dyskryminujące, nawołujące do przemocy lub nienawiści, zawierające groźby, nękanie, uporczywe ataki personalne, ujawniające bez podstawy prywatne informacje o innych osobach, a także spam i nieuzgodniona reklama.

4. Ze względu na osobisty charakter historii i snów Użytkownicy powinni formułować wypowiedzi jako własną perspektywę, skojarzenie lub odczucie, a nie jako obiektywną prawdę o drugiej osobie.
5. Za przekraczające zasady Tkalni mogą zostać uznane w szczególności wypowiedzi, które przedstawiają interpretację cudzego snu jako jedyną prawdę, diagnozują drugą osobę lub jej relacje bez podstaw i zgody, kategorycznie wskazują jej, co powinna zrobić, przypisują winę na podstawie snu lub krótkiej wypowiedzi albo mają charakter oceniający, zawstydzający, presyjny lub naruszający granice.
6. Użytkownik otrzymujący perspektywę innych osób zachowuje pełną swobodę uznania jej za pomocną lub nieadekwatną.

§12. Moderowanie Treści Użytkowników

1. Założycielki Tkalni lub osoby przez nie upoważnione mogą moderować Treści Użytkowników w celu ochrony bezpieczeństwa, godności, prywatności i granic uczestników oraz utrzymania charakteru społeczności.
2. Moderacja może nastąpić z inicjatywy moderatora albo wskutek zgłoszenia.
3. Stosownie do charakteru i skali naruszenia moderator może zwrócić uwagę lub poprosić o przeformułowanie wypowiedzi, ograniczyć jej widoczność, usunąć całość lub część Treści, czasowo ograniczyć możliwość publikowania, a przy poważnych lub powtarzających się naruszeniach - zawiesić albo zakończyć dostęp do społeczności, z poszanowaniem praw Użytkownika wynikających z umowy i przepisów.
4. Decyzje moderacyjne powinny być proporcjonalne, podejmowane w dobrej wierze i z uwzględnieniem kontekstu.
5. Jeżeli charakter wypowiedzi na to pozwala, moderator może przed usunięciem zaprosić Użytkownika do jej przeformułowania.
6. Treść naruszającą Regulamin można zgłosić na adres kontakt@tkalnia.com.pl. Użytkownik, którego Treść usunięto lub którego dostęp ograniczono, może zwrócić się pod ten sam adres o ponowne rozpatrzenie decyzji.

§13. Poufność, prywatność i nagrywanie

1. Użytkownicy powinni traktować osobiste historie, sny i doświadczenia innych uczestników jako informacje przekazywane w ramach zamkniętej społeczności.
2. Bez zgody osoby, której dotyczy, zabronione jest rozpowszechnianie poza Tkalnią jej prywatnych wypowiedzi, opisów snów, historii, zdjęć, nagrań lub innych informacji pozwalających na jej identyfikację.
3. Użytkownik nie może samodzielnie nagrywać spotkań ani rozpowszechniać ich fragmentów bez wymaganych zgód.
4. Jeżeli spotkanie jest nagrywane przez Tkalnię, uczestnicy są o tym informowani. Zasady przetwarzania wizerunku, głosu i innych danych określa również Polityka prywatności oraz - gdy jest to wymagane - odrębne zgody lub informacje przekazane przed nagraniem.

§14. Prawa autorskie i udostępnianie dostępu

1. Materiały udostępniane przez Sprzedawcę mogą stanowić utwory chronione prawem autorskim.
2. Zakup Produktu nie powoduje przeniesienia autorskich praw majątkowych.
3. Klient może korzystać z materiałów na własny użytek w zakresie wynikającym z zakupionej oferty.
4. Bez zgody uprawnionego zabronione jest w szczególności kopiowanie, przetwarzanie, rozpowszechnianie, odsprzedaż lub publiczne udostępnianie materiałów poza zakresem dozwolonym prawem.
5. Użytkownik nie jest uprawniony do udostępniania osobom trzecim, w szczególności osobom nieposiadającym aktywnego dostępu do Tkalni, materiałów, nagrań, linków dostępowych ani danych umożliwiających dostęp do Platformy lub jej płatnych treści.

§15. Reklamacje i zgodność świadczenia z umową

1. Sprzedawca jest zobowiązany dostarczyć Towar, Treść cyfrową lub Usługę cyfrową zgodnie z zawartą umową.
2. Reklamację można zgłosić elektronicznie na adres kontakt@tkalnia.com.pl lub pisemnie na adres Sprzedawcy.
3. Reklamacja powinna zawierać dane pozwalające zidentyfikować Klienta i Zamówienie oraz opis problemu; wskazanie oczekiwanego rozwiązania może ułatwić jej rozpatrzenie.
4. Sprzedawca rozpatrzy reklamację i udzieli odpowiedzi Konsumentowi w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

5. Termin 14 dni, o którym mowa powyżej, jest terminem na udzielenie odpowiedzi na reklamację i nie oznacza ograniczenia prawa Klienta do zgłoszenia niezgodności świadczenia z umową wyłącznie do pierwszych 14 dni korzystania z Tkalni.

6. W przypadku członkostwa rozpoczynającego się 28.09.2026 r. zgodność świadczenia z umową w zakresie dostępu do Platformy i świadczeń członkowskich ocenia się od uzgodnionej daty rozpoczęcia świadczenia, tj. od 28.09.2026 r.; brak zalogowania się Użytkownika w tej dacie nie przesunęła daty rozpoczęcia okresu członkostwa.

7. Postanowienia dotyczące braku aktywności Użytkownika nie ograniczają uprawnień wynikających z niezgodności Towaru, Treści cyfrowej lub Usługi cyfrowej z umową.

§16. Odstąpienie od umowy

1. Konsument oraz Przedsiębiorca na prawach konsumenta zawierający umowę na odległość ma co do zasady prawo odstąpić od niej bez podania przyczyny w terminie 14 dni, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w przepisach.

2. W przypadku umowy o świadczenie usług zawartej przez internet termin 14 dni na odstąpienie co do zasady biegnie od dnia zawarcia umowy, a nie od późniejszej daty rozpoczęcia członkostwa lub pierwszego zalogowania do Platformy.

3. Szczegółowa informacja o prawie odstąpienia oraz wzór formularza odstąpienia są udostępniane Klientowi przed zawarciem umowy lub w sposób wymagany prawem.

4. W przypadku usług, których wykonywanie ma rozpocząć się przed upływem terminu do odstąpienia, Sprzedawca może rozpocząć świadczenie na wyraźne żądanie Konsumenta. Skutki odstąpienia po rozpoczęciu świadczenia określają obowiązujące przepisy i informacje przekazane przed zakupem.

5. W przypadku treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym utrata prawa odstąpienia może nastąpić wyłącznie po spełnieniu warunków przewidzianych przez obowiązujące przepisy, w tym po uzyskaniu wymaganej uprzedniej zgody i przyjęciu przez Konsumenta do wiadomości utraty tego prawa oraz przekazaniu wymaganego potwierdzenia.

6. Sam fakt, że Użytkownik nie logował się do prawidłowo udostępnionej Platformy albo nie korzystał z dostępnych świadczeń, nie tworzy dodatkowego prawa do odstąpienia lub zwrotu poza uprawnieniami wynikającymi z umowy i przepisów.

7. Żadne postanowienie Regulaminu nie ogranicza bezwzględnie obowiązujących praw Konsumenta.

§17. Newsletter

1. Jeżeli Sprzedawca udostępnia Newsletter, zapis jest dobrowolny i bezpłatny.

2. Zapis następuje poprzez formularz i wykonanie wskazanych w nim czynności.

3. Newsletter może zawierać treści edukacyjne, aktualności i - zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz wymaganymi zgodami - informacje o ofercie.

4. Użytkownik może zrezygnować w każdej chwili poprzez link w wiadomości lub kontakt ze Sprzedawcą.

§18. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Klientów i Użytkowników jest Sprzedawca.

2. Szczegółowe zasady przetwarzania danych określa Polityka prywatności dostępna na Stronie.

3. Dane mogą być przekazywane podmiotom uczestniczącym w realizacji Zamówienia i świadczeniu Usług w zakresie niezbędnym do ich wykonania, zgodnie z Polityką prywatności.

4. Jeżeli Klient podaje dane dotyczące dostawy przesyłki fizycznej, w tym dane wybranego Paczkomatu lub inne dane dostawy, są one przetwarzane w zakresie niezbędnym do realizacji Zamówienia i dostawy, zgodnie z Polityką prywatności.

§19. Wymagania techniczne

1. Do korzystania ze Strony i Produktów cyfrowych wymagane są urządzenie z dostępem do Internetu, aktualna przeglądarka i aktywny adres e-mail, a w przypadku niektórych Produktów także możliwość korzystania z zewnętrznej platformy lub aplikacji wskazanej w opisie.

2. Klient powinien stosować aktualne oprogramowanie i odpowiednie środki bezpieczeństwa.

§20. Postanowienia końcowe

1. Do umów stosuje się prawo polskie, z zachowaniem ochrony przysługującej Konsumentom na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów.

2. Sprzedawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności wskutek zmiany prawa, sposobu świadczenia usług, technologii lub funkcjonalności Strony.
3. Zmiana Regulaminu nie wpływa na Zamówienia złożone przed jej wejściem w życie; w odniesieniu do usług ciągłych zmiany mogą być dokonywane wyłącznie na zasadach zgodnych z zawartą umową i obowiązującym prawem.
4. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego.
5. Regulamin obowiązuje od 15.09.2026 r.